

**Закон г. Москвы от 9 июля 2008 г. N 34**  
**"О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе**  
**Москве"**

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие в сфере социального обслуживания населения города Москвы (далее - социальное обслуживание), в целях удовлетворения потребностей населения в доступном и качественном социальном обслуживании, оказания социальной помощи.

**Статья 1. Основные понятия, используемые в настоящем Законе**

В настоящем Законе используются понятия, применяемые в федеральном законодательстве, а также следующие основные понятия:

1) **государственная система социального обслуживания** - совокупность органов исполнительной власти города Москвы, а также организаций города Москвы, оказывающих населению социальные услуги (далее - организации социального обслуживания города Москвы);

2) **получатель социальных услуг** - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

3) **способность к самообслуживанию** - способность самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности, осуществлять повседневную бытовую деятельность, в том числе соблюдать личную гигиену, а также способность к самостоятельному передвижению, управлению имуществом;

4) **обстоятельства, объективно препятствующие выполнению членами семьи или близкими родственниками обязанностей по уходу за не способным к самообслуживанию гражданином**, - продолжительная болезнь (более одного месяца), инвалидность, пенсионный возраст, отдаленность проживания от нуждающегося в уходе гражданина, частые и продолжительные командировки и другие обстоятельства;

5) **трудная жизненная ситуация** - совокупность факторов и условий, объективно нарушающих нормальную жизнедеятельность, действие которых гражданин или семья не может преодолеть самостоятельно (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с пожилым возрастом, болезнью, одиночество, малообеспеченность, беспризорность или безнадзорность несовершеннолетних, отсутствие определенного места жительства, другие факторы и условия);

б) **социально опасное положение** - совокупность факторов и условий,

вызывающих неблагоприятное социальное положение семьи или гражданина, внутрисемейные конфликты, противоправное поведение родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих обязанностей по воспитанию детей, их обучению и (или) содержанию, жестокое обращение с детьми;

7) **стандарты социальных услуг в городе Москве** - установленные правовыми актами города Москвы требования к объему, периодичности и качеству социальных услуг;

8) **стационарное социальное обслуживание** - предоставление социальных услуг их получателям в условиях постоянного проживания либо временного пребывания в организациях стационарного социального обслуживания;

9) **полустационарное социальное обслуживание** - предоставление социальных услуг их получателям, а также семьям, нуждающимся в социальном обслуживании, в определенное время суток без проживания в организациях стационарного социального обслуживания;

10) **социальная адаптация** - система мероприятий, направленных на приспособление гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей среде жизнедеятельности;

11) **социальная реабилитация** - система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или максимально полную компенсацию ограничений жизнедеятельности;

12) утратил силу.

## **Статья 2. Правовая основа настоящего Закона**

Правовой основой настоящего Закона являются общепризнанные принципы и нормы международного права, Конституция Российской Федерации, федеральные законы, регулирующие отношения в сфере социального обслуживания, Устав города Москвы и другие законы города Москвы.

## **Статья 3. Основные принципы социального обслуживания**

Социальное обслуживание основывается на принципах:

1) гуманности, милосердия, добровольности, уважения достоинства личности, социальной справедливости, учета этнокультурных традиций;

2) адресности, законности, конфиденциальности, открытости, профессиональной компетентности;

3) обеспечения равных возможностей в получении и доступности социальных услуг для граждан;

4) приоритетности предоставления социальных услуг нуждающимся в социальном обслуживании несовершеннолетним, а также взрослым недееспособным или ограниченно дееспособным гражданам;

5) выбора форм социального обслуживания, ориентированных на индивидуальные потребности граждан;

6) комплексности социального обслуживания;

7) профилактической направленности;

8) соблюдения прав человека и гражданина;

9) ответственности должностных лиц органов государственной власти и учреждений за предоставление гарантированных социальных услуг.

#### **Статья 4.** Лица, имеющие право на социальное обслуживание

1. Жителям города Москвы гарантируется получение социальных услуг в соответствии с федеральными законами и нормативными правовыми актами города Москвы независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и других обстоятельств.

2. Постоянно проживающим на территории города Москвы иностранным гражданам, лицам без гражданства, в том числе беженцам, гарантируются те же права в сфере социального обслуживания, что и гражданам Российской Федерации, если иное не установлено нормами международных договоров Российской Федерации и федеральными законами.

3. Социальное обслуживание бездомных граждан, лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством на территории города Москвы, осуществляется в порядке, установленном федеральными законами и законами города Москвы.

#### **Статья 4.1.** Полномочия органов исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания

1. К полномочиям Правительства Москвы в сфере социального обслуживания относятся:

1) определение уполномоченного органа исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный орган);

2) утверждение регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти города Москвы в связи с реализацией полномочий города

Москвы в сфере социального обслуживания;

3) утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;

4) утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

5) утверждение порядка и условий оказания адресной социальной помощи нуждающимся гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, включая оказание материальной помощи;

6) установление мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания города Москвы;

7) организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг;

8) создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

9) определение порядка и размера выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг города Москвы, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), и которые предоставили гражданину социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа);

10) установление порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;

11) утверждение порядка взимания платы за предоставление социальных услуг;

12) иные полномочия, предусмотренные федеральным законодательством, настоящим Законом, иными нормативными правовыми актами города Москвы.

2. К полномочиям уполномоченного органа относятся:

1) организация социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", настоящим Законом, иными нормативными правовыми актами города Москвы;

2) координация деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций социального обслуживания;

3) формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг города Москвы и регистра получателей социальных услуг;

4) утверждение нормативов обеспечения площадью жилых помещений в

домах системы социального обслуживания населения города Москвы;

5) утверждение нормативов штатной численности организаций социального обслуживания города Москвы, нормативов обеспечения мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг указанными организациями;

6) утверждение норм питания в организациях социального обслуживания города Москвы;

7) утверждение тарифов на социальные услуги и размера платы за предоставление социальных услуг;

8) признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы;

9) обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

10) ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания;

11) разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания;

12) осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

13) иные полномочия, предусмотренные федеральным законодательством, настоящим Законом, иными нормативными правовыми актами города Москвы.

## **Статья 5. Перечень социальных услуг**

1. Поставщиками социальных услуг предоставляются следующие социальные услуги:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи

анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, оказание помощи семье в воспитании детей и организации их досуга;

5) социально-трудоустройство, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) социально-консультативная помощь;

8) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

9) участие в культурно-досуговых мероприятиях;

10) социальное сопровождение;

11) социальная реабилитация;

12) срочные социальные услуги.

2. Порядок предоставления и состав социальных услуг утверждаются Правительством Москвы.

## **Статья 6. Основания и порядок предоставления социальных услуг**

1. Социальное обслуживание в организациях социального обслуживания осуществляется по желанию граждан постоянно или временно (от одного до шести месяцев) на основании:

1) личного заявления гражданина или его опекуна, попечителя, другого законного представителя, заявления органа государственной власти, органа местного самоуправления, общественного объединения, в том числе переданного в рамках межведомственного взаимодействия;

2) выявления работником организации социального обслуживания города Москвы в порядке, установленном Правительством Москвы, нуждаемости в социальном обслуживании гражданина либо семьи с несовершеннолетними детьми - с их согласия.

2. Социальное обслуживание отдельных категорий граждан может осуществляться без их согласия в случае и порядке, предусмотренных федеральными законами.

3. В специализированные организации социального обслуживания для

несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (социальные приюты для детей, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей), принимаются несовершеннолетние в соответствии с порядком, установленным федеральными законами и правовыми актами города Москвы.

4. Определение социальных услуг, в которых нуждается гражданин, производится на основании оценки индивидуальной нуждаемости в социальных услугах, определяющей степень потребности в указанных услугах, необходимых для поддержания нормальной жизнедеятельности.

5. Оценка индивидуальной нуждаемости в социальных услугах осуществляется в соответствии с порядком, установленным федеральным законодательством и нормативными правовыми актами города Москвы, организацией социального обслуживания города Москвы в течение пяти рабочих дней со дня обращения по поводу необходимости обеспечения гражданина или семьи, нуждающихся в социальном обслуживании, за исключением срочного социального обслуживания, предоставляемого немедленно по их просьбе. По итогам оценки индивидуальной нуждаемости в социальных услугах уполномоченный орган составляет в порядке, установленном федеральным законодательством, индивидуальную программу.

6. Предоставление социальных услуг (за исключением предоставляемых отделением срочного социального обслуживания) оформляется договором, заключаемым между получателем социальных услуг (его законным представителем) и организацией социального обслуживания.

7. Утратила силу.

Информация об изменениях:

*См. текст части 7 статьи 6*

**Статья 7.** Утратила силу.

Информация об изменениях:

*См. текст статьи 7*

**Статья 8.** Бесплатное социальное обслуживание в организациях социального обслуживания

1. Бесплатное социальное обслуживание в организациях социального обслуживания предоставляется:

1) гражданам, получающим бесплатные социальные услуги в организациях

социального обслуживания города Москвы по формам и в объемах в рамках территориального перечня гарантированных социальных услуг по правоотношениям, возникшим до 1 января 2015 года;

2) гражданам, перечень которых устанавливается федеральным законодательством и нормативными правовыми актами Правительства Москвы;

3) гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании по формам, предусмотренным федеральным законодательством, если на дату обращения за предоставлением социальной услуги среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в городе Москве в расчете на душу населения.

2. Внеочередное получение бесплатного социального обслуживания в организациях социального обслуживания предоставляется в соответствии с федеральным законодательством и нормативными правовыми актами города Москвы.

3. Утратила силу.

Информация об изменениях:

*См. текст части 3 статьи 8*

4. Утратила силу.

Информация об изменениях:

*См. текст части 4 статьи 8*

**Статья 9.** Социальное обслуживание в организациях социального обслуживания на условиях частичной или полной оплаты

1. Утратила силу.

Информация об изменениях:

*См. текст части 1 статьи 9*

2. Тарифы (цены) на платные социальные услуги, оказываемые населению в организациях социального обслуживания, устанавливаются уполномоченным органом.

3. Утратила силу.

Информация об изменениях:

*См. текст части 3 статьи 9*

**Статья 10.** Отказ от социального обслуживания, социальной услуги



1. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

2. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает уполномоченный орган и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

3. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

#### **Статья 11. Обеспечение права граждан на информацию в сфере социального обслуживания**

1. Органы государственной власти города Москвы обеспечивают реализацию права граждан на информацию о социальных услугах, условиях их предоставления и оплаты. Указанная информация предоставляется бесплатно.

2. Информация о перечне социальных услуг предоставляется работниками организаций социального обслуживания непосредственно гражданам, а в отношении лиц, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, - их законным представителям.

3. Граждане, признанные нуждающимися в услугах стационарного социального обслуживания, а также их законные представители имеют право на предварительное ознакомление с условиями проживания или пребывания в указанных организациях социального обслуживания и предоставляемыми ими социальными услугами, в том числе путем личного посещения и ознакомления с условиями проживания в указанных организациях.

4. Требования к информационной открытости поставщиков социальных услуг определяются федеральным законодательством.

#### **Статья 12. Утратила силу.**

Информация об изменениях:

*См. текст статьи 12*

### **Статья 13. Формы полустационарного социального обслуживания**

Полустационарное социальное обслуживание осуществляется в следующих основных формах:

- 1) организация горячего питания;
- 2) доставка продуктов на дом по месту проживания на территориях города Москвы;
- 3) обеспечение остро нуждающихся лиц одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 4) организация предоставления санитарно-гигиенических услуг;
- 5) содействие в организации стирки и химчистки одежды и ремонта обуви;
- 6) помощь в организации ремонта и уборки жилого помещения;
- 7) наблюдение за состоянием здоровья, оказание первичной до врачебной помощи;
- 8) организация предоставления патронажных услуг и выполнение медицинских процедур в соответствии с назначением лечебно-профилактических учреждений;
- 9) сопровождение в медицинские организации и доставка лекарственных средств;
- 10) помощь в получении экстренных социально-медицинских и социально-психологических услуг;
- 11) организация уличной работы с гражданами без определенного места жительства;
- 12) содействие в организации юридической помощи;
- 13) предоставление временного приюта (в том числе ночлега);
- 14) приобретение билетов для возвращения к месту постоянного проживания;
- 15) оплата жилищно-коммунальных услуг и телефона;
- 16) содействие в обеспечении топливом и (или) водой, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения;
- 17) организация захоронения одиноких граждан, не имеющих родственников;
- 18) содействие в оформлении правоустанавливающих документов, социальных выплат и социальной карты москвича;
- 19) помощь в написании писем и заявлений;
- 20) показание социально-психологической помощи нуждающимся гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными родителями

пожилого возраста, детьми-инвалидами, другими близкими родственниками;

21) оформление подписки на периодические издания, доставка по просьбе получателей социальных услуг книг и иной печатной продукции;

22) проведение санитарно-просветительной работы;

23) содействие в организации досуга;

24) полустационарного социального обслуживания в соответствии с правовыми актами города Москвы.

#### **Статья 14. Социальное обслуживание на дому**

1. Гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном или временном полустационарном социальном обслуживании, социальные услуги предоставляются непосредственно по месту их проживания на территории города Москвы в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в порядке, установленном Правительством Москвы.

2. Социальное обслуживание на дому осуществляется социальными работниками:

1) с периодичностью, установленной индивидуальной программой, - в отношении граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию;

2) в неотложном порядке в виде разовых социальных услуг - в отношении граждан, частично утративших способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, остро нуждающихся в социальной поддержке.

3. Утратила силу.

**Информация об изменениях:**

*См. текст части 3 статьи 14*

#### **Статья 15. Социально-медицинское обслуживание на дому**

1. Социально-медицинское обслуживание на дому по месту проживания на территории города Москвы граждан, нуждающихся в надомных услугах социально-медицинского характера, включает:

1) наблюдение за состоянием здоровья;

2) оказание первичной доврачебной помощи;

3) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;

4) содействие в оказании санитарно-гигиенических или патронажных услуг;

5) проведение санитарно-просветительской работы;

6) оказание социально-психологической помощи гражданам,

осуществляющим уход на дому за тяжелобольными пожилыми родителями, детьми-инвалидами, другими близкими родственниками, в том числе в период после понесенной этими гражданами утраты члена их семьи.

2. Прием на социально-медицинское обслуживание на дому осуществляется при отсутствии противопоказаний.

3. Социально-медицинское обслуживание на дому осуществляется специализированными отделениями организаций социального обслуживания, в штат которых, кроме социальных работников, входят медицинские работники. Периодичность посещения граждан пожилого возраста и инвалидов на дому в указанных отделениях устанавливается в соответствии с индивидуальной программой.

4. Гражданам пожилого возраста и инвалидам может быть отказано в социальном обслуживании на дому при наличии медицинских противопоказаний, установленных федеральным законодательством.

5. Отказ в предоставлении гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг по основаниям, указанным в части 4 настоящей статьи, подтверждается совместным заключением уполномоченного органа и медицинской организации.

## **Статья 16. Социальное сопровождение**

1. Социальное сопровождение осуществляется организациями социального обслуживания временно или постоянно в целях оказания гражданам и семьям социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством.

2. Социальное сопровождение предоставляется:

1) несовершеннолетним детям, нуждающимся в социальном обслуживании (детям-инвалидам; детям с ограниченными возможностями здоровья; детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей; беспризорным детям; несовершеннолетним, подвергшимся насилию);

2) воспитанникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, после окончания пребывания в указанных организациях;

3) семьям с детьми, нуждающимся в социальном обслуживании;

4) одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и лишенным постороннего ухода, помощи и поддержки.

5) лицам, подвергшимся насилию;

6) многодетным семьям;

7) семьям с детьми-инвалидами;

8) взрослым недееспособным инвалидам с умственной отсталостью и психическими заболеваниями, не требующими лечения в специализированных медицинских организациях, а также лицам с ограниченной дееспособностью

3 Предоставление социального сопровождения осуществляется путем проведения постоянного социального надзора, регулярного посещения, оказания необходимой социальной поддержки во взаимодействии с работниками медицинских организаций, образовательных организаций, органов внутренних дел, органов опеки и попечительства и других организаций.

4. Гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с порядком, определяемым Правительством Москвы. Указанные мероприятия отражаются в индивидуальной программе.

### **Статья 17. Социально-консультативная помощь**

1. Социально-консультативная помощь в организациях социального обслуживания предоставляется в виде информирования о перечне предоставляемых социальных услуг, психолого-педагогической помощи, социально-правовой защиты.

2. Получателям социальных услуг, остро нуждающимся в социальном обслуживании, социально-консультативная помощь в организациях социального обслуживания оказывается в неотложном порядке.

3. Социально-консультативная помощь может оказываться в устной, письменной форме, а также с использованием телефона и (или) электронных средств связи. Форма помощи определяется по выбору гражданина.

4. Социально-консультативная помощь направлена на психологическую поддержку граждан, активизацию усилий в решении их проблем и предусматривает:

- 1) выявление лиц, нуждающихся в социально-консультативной помощи;
- 2) консультативную помощь в профессиональной ориентации, обучении и трудоустройстве;
- 3) социально-правовую помощь в пределах компетенции организаций социального обслуживания;
- 4) профилактику различного рода социально-психологических отклонений и социальных конфликтов;

5) содействие в организации досуга лиц, находящихся на социальном обслуживании;

6) иные меры по созданию социального благополучия.

5. Оказание социально-правовой помощи получателям социальных услуг в организациях социального обслуживания в решении вопросов пенсионного обеспечения, предоставления денежных выплат, социальной поддержки и реабилитации, защиты прав детей включает в себя разъяснение получателям социальных услуг сути интересующих вопросов и порядка их решения, осуществление содействия в подготовке и направлении в компетентные организации необходимых документов, контроль за их рассмотрением, в том числе посещение этих организаций работниками организаций социального обслуживания по просьбе получателей социальных услуг.

### **Статья 18. Срочное социальное обслуживание**

1. Срочное социальное обслуживание осуществляется бесплатно в целях оказания неотложной помощи разового характера нуждающимся в социальном обслуживании гражданам для удовлетворения их первоочередных социально-бытовых и иных нужд.

2. Срочное социальное обслуживание предоставляется в соответствии с федеральным законодательством.

### **Статья 19. Предоставление адресной социальной помощи**

1. Адресная социальная помощь предоставляется гражданам и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде денежных средств, продуктов питания, в том числе горячего питания, средств ухода, санитарии и гигиены, одежды, обуви и других предметов первой необходимости. Указанная социальная помощь предоставляется также на основании социального контракта.

2. Гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, адресная социальная помощь предоставляется в неотложном порядке, в том числе путем разового обеспечения горячим питанием или продуктами наборами.

3. Порядок предоставления, виды, категории получателей адресной социальной помощи устанавливаются Правительством Москвы.

### **Статья 19.1. Предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта**

1. Государственная социальная помощь на основании социального контракта предоставляется гражданам, среднедушевой доход которых (из расчета на членов

семьи или одиноко проживающего гражданина соответственно) ниже величины прожиточного минимума в расчете на душу населения, установленной в городе Москве, в целях стимулирования их активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации.

2. Размер, условия и порядок назначения государственной социальной помощи на основании социального контракта устанавливаются Правительством Москвы.

### **Статья 20. Социальное обслуживание в дневное время**

1. Социальное обслуживание населения в дневное время осуществляется путем предоставления получателям социальных услуг социально-бытовых, социально-медицинских, культурно-досуговых и иных социальных услуг непосредственно по месту нахождения организации социального обслуживания.

2. Социальное обслуживание в дневное время предоставляется:

1) гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, частично сохранившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в социальном обслуживании;

2) другим лицам и семьям с детьми, нуждающимся в социальном обслуживании.

### **Статья 21. Предоставление социально-реабилитационных услуг**

1. Социально-реабилитационные услуги в организациях социального обслуживания предоставляются инвалидам, в том числе детям-инвалидам, лицам с ограниченными возможностями здоровья, несовершеннолетним, другим гражданам, нуждающимся в оказании им профессиональной, социальной или психологической помощи, в соответствии с федеральным законодательством.

2. Социально-реабилитационные услуги инвалидам, детям-инвалидам предоставляются в соответствии с рекомендациями медицинских организаций по проведению реабилитационных, оздоровительных мероприятий и (или) индивидуальной программой реабилитации инвалида, разработанной федеральным учреждением медико-социальной экспертизы.

3. Социально-реабилитационные услуги несовершеннолетним предоставляются в соответствии с индивидуальной программой.

4. Продолжительность пребывания в реабилитационном отделении организации социального обслуживания граждан, указанных в части 1 настоящей статьи, определяется характером и сроками необходимых для них реабилитационных мероприятий.

## **Статья 22.** Утратила силу.

Информация об изменениях:

*См. текст статьи 22*

## **Статья 23.** Стационарное социальное обслуживание

1. Стационарное социальное обслуживание предоставляется гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и (или) передвижению и вследствие этого нуждающимся в постоянном постороннем уходе, несовершеннолетним, нуждающимся в социальном обслуживании, детям с ограниченными возможностями здоровья.

2. Стационарное социальное обслуживание осуществляется в организациях (отделениях) стационарного социального обслуживания, профилированных в соответствии с возрастом граждан, состоянием их здоровья и социальным положением.

3. Стационарное социальное обслуживание включает:

1) меры по созданию для получателей социальных услуг наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности;

2) реабилитационные мероприятия медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечение получателям социальных услуг ухода и медицинской помощи, организацию их отдыха и досуга, питания, посильной трудовой деятельности.

4. Стационарное социальное обслуживание включает:

1) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях организаций стационарного социального обслуживания в порядке и на условиях, установленных федеральными законами и законами города Москвы;

2) организацию питания получателей социальных услуг;

3) оказание комплекса социальных услуг в соответствии с индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг и проведение мероприятий медицинского, психологического и социального характера;

4) содействие в получении получателями социальных услуг бесплатной медицинской помощи в государственных медицинских организациях;

5) обеспечение помещениями для получения образования детьми-инвалидами и инвалидами молодого возраста;

6) обеспечение помещениями для участия в реабилитационных мероприятиях, трудовой терапии, бытовом обслуживании, культурно-досуговой



деятельности и для отдыха.

5. Не допускается помещение детей-инвалидов с физическими недостатками в организации стационарного социального обслуживания, предназначенные для проживания детей с психическими расстройствами.

6. Гражданам пожилого возраста и инвалидам может быть отказано в стационарном социальном обслуживании при наличии медицинских противопоказаний, установленных федеральным законодательством.

7. Граждане пожилого возраста и инвалиды, иные граждане, проживающие в организациях стационарного социального обслуживания и нуждающиеся в специализированной медицинской помощи, направляются администрацией указанных организаций на обследование и лечение в государственные медицинские организации.

8. Граждане, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, из числа освобождаемых из мест лишения свободы, а также граждане пожилого возраста и инвалиды, занимающиеся бродяжничеством или попрошайничеством, при отсутствии медицинских противопоказаний и по личному желанию принимаются на социальное обслуживание в специальные организации стационарного социального обслуживания.

9. В отношении граждан, проживающих в организациях стационарного социального обслуживания, не допускаются применение средств физического сдерживания, лекарственных средств, а также их изоляция в целях наказания или создания удобств для персонала указанных учреждений.

10. Граждане, проживающие в организациях стационарного социального обслуживания и постоянно нарушающие установленный уставом организации стационарного социального обслуживания порядок проживания, могут быть отчислены по инициативе администрации указанных организаций либо с согласия получателей социальных услуг переведены в специальные организации стационарного социального обслуживания.

11. Администрация организации стационарного социального обслуживания обеспечивает возможность свободного посещения граждан пожилого возраста и инвалидов - получателей социальных услуг указанных организаций их законными представителями, родственниками, священнослужителями и другими лицами, с которыми они желают встретиться, как в выходные, так и в рабочие дни в соответствии с распорядком работы организации.

## **Статья 24. Основные формы стационарного социального обслуживания**

Стационарное социальное обслуживание осуществляется в следующих основных формах:

1) предоставление одежды, обуви, постельных принадлежностей и других предметов первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода в установленном порядке;

2) предоставление в пользование оборудования, в том числе мебели;

3) содействие в организации оказания услуг предприятиями торговли и связи, а также информационных услуг;

4) содействие в организации проезда на обучение, лечение, консультации;

5) приготовление и подача пищи, включая диетическое питание;

6) обеспечение условий для отправления религиозных обрядов;

7) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;

8) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

9) проведение медицинских, социальных и реабилитационных мероприятий, в том числе для инвалидов на основе индивидуальных программ реабилитации;

10) организация получения бесплатной медицинской помощи в государственных медицинских организациях;

11) содействие в получении протезно-ортопедической и зубопротезной помощи;

12) обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации;

13) содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение;

14) содействие в получении бесплатных юридических, психологических и иных консультативных услуг;

15) обеспечение представительства в органах государственной власти, в том числе в суде, в целях защиты прав и интересов получателя социальных услуг;

16) оказание помощи в написании и оформлении писем, обращений и других документов;

17) оказание содействия в реализации права на пенсионное обеспечение и предоставление других социальных выплат;

18) создание условий для дошкольного воспитания детей и получения детьми школьного образования по специальным программам с учетом их физических возможностей и умственных способностей;

19) создание условий для получения образования инвалидами по специальным программам с учетом их физических возможностей и умственных способностей;

20) создание условий для обучения доступным профессиональным навыкам

и использования остаточных трудовых возможностей, участия в посильной трудовой деятельности;

21) содействие в обеспечении книжной и иной печатной продукцией;

22) обеспечение культурно-досуговой деятельности;

23) обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой, обувью и единовременным денежным пособием по нормативам, утвержденным правовыми актами города Москвы;

24) организация ритуальных услуг или содействие в организации ритуальных услуг членам семьи, близким родственникам или представителям умершего получателя социальных услуг;

25) иные формы стационарного социального обслуживания в соответствии с правовыми актами города Москвы.

## **Статья 25. Социальное обслуживание несовершеннолетних в специализированных организациях социального обслуживания**

1. Социальное обслуживание в специализированных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, предоставляется детям, нуждающимся в социальном обслуживании, беспризорным детям, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

2. Оказание социальных услуг несовершеннолетним, нуждающимся в социальном обслуживании, осуществляется на основе индивидуальной программы.

3. Социальные услуги могут предоставляться несовершеннолетним без их письменного заявления в случаях и порядке, установленных федеральными законами и правовыми актами города Москвы.

4. Отчисление воспитанников из специализированных организаций социального обслуживания осуществляется в случаях и порядке, установленных федеральными законами и законами города Москвы.

5. По окончании пребывания в специализированной организации социального обслуживания несовершеннолетние могут приниматься на социальное сопровождение в порядке и на условиях, установленных федеральным законодательством и настоящим Законом.

## **Статья 26. Предоставление временного приюта**

Временный приют в специализированной организации социального обслуживания временного пребывания (далее - организация временного

пребывания) осуществляется в режиме круглосуточного пребывания и предоставляется:

1) детям, нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе детям-сиротам; детям, оставшимся без попечения родителей; безнадзорным несовершеннолетним;

2) бездомным гражданам, а также лицам, занимающимся бродяжничеством и попрошайничеством, в том числе не имеющим документов, удостоверяющих личность;

3) гражданам, освободившимся из мест лишения свободы;

4) бездомным гражданам, оказавшимся в городе Москве в ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, и нуждающимся в оказании медико-социальной помощи;

5) гражданам, пострадавшим от физического или психического насилия, стихийных бедствий, в результате террористических актов, вооруженных и межэтнических конфликтов;

6) другим лицам, нуждающимся в предоставлении временного приюта.

2. Прием в организацию временного пребывания производится на основании личного заявления гражданина после осмотра его дежурным врачом (фельдшером) и санитарной обработки (при необходимости).

3. Бесплатное питание лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, бездомных граждан, пребывающих (ночующих) в организациях временного пребывания, организуется:

1) в домах ночного пребывания и социальных гостиницах - путем раздачи продуктов быстрого приготовления;

2) в центрах социальной адаптации, на территориях санпропускников, в иных организациях социального обслуживания для бездомных граждан и лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, - путем предоставления горячего питания.

4. При предоставлении временного приюта гражданам, указанным в пункте 4 части 1 настоящей статьи, оказавшимся в городе Москве в ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, соответствующая специализированная организация социального обслуживания оказывает им содействие в восстановлении утраченных социальных связей, поиске родственников, отправке к прежнему месту жительства, приобретении железнодорожных билетов в порядке, установленном Правительством Москвы.

5. Для бездомных граждан с ограниченными физическими возможностями, нуждающихся в постороннем уходе, срок временного пребывания в организации

временного пребывания продлевается до решения вопроса их жизнеустройства.

**Статья 27.** Предоставление жилого помещения в домах специализированного жилищного фонда города Москвы системы социального обслуживания населения

1. Жилые помещения в домах специализированного жилищного фонда города Москвы системы социального обслуживания населения предназначены для проживания граждан, не обеспеченных жилыми помещениями в городе Москве и нуждающихся в предоставлении им медицинских и социально-бытовых услуг (дееспособных и имеющих способность к самообслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов).

2. Порядок и условия предоставления жилых помещений в домах специализированного жилищного фонда города Москвы системы социального обслуживания населения и пользования такими жилыми помещениями устанавливаются Правительством Москвы.

**Статья 28.** Социальные жилые дома

1. Социальные жилые дома относятся к специализированному жилищному фонду города Москвы системы социального обслуживания населения и являются организациями стационарного социального обслуживания, предназначенными для постоянного проживания граждан пожилого возраста, супружеских пар граждан пожилого возраста и инвалидов (при условии передачи принадлежащего им на праве собственности жилья городу Москве) и создания условий для их самореализации и удовлетворения основных жизненных потребностей.

2. Ограничениями для вселения в социальные жилые дома граждан, указанных в части 1 настоящей статьи, являются наличие у них карантинных инфекционных, психических, онкологических и других тяжелых заболеваний, туберкулеза в открытой форме, полная утрата ими способности к самообслуживанию, а также наличие у указанных граждан алкогольной и (или) наркотической зависимости.

3. Лица, проживающие в социальных жилых домах, утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постороннем уходе, обслуживаются социальным работником, и им предоставляется социально-бытовая помощь, предусмотренная настоящим Законом и иными правовыми актами города Москвы, а также по их желанию организуется предоставление на договорной основе дополнительных платных услуг.

4. Порядок предоставления жилой площади в социальных жилых домах,

организации социально-бытового, медицинского, культурного и других видов обслуживания, а также посильной трудовой деятельности проживающих в социальных жилых домах граждан устанавливается Правительством Москвы.

**Статья 29.** Стандарты социальных услуг в городе Москве

Стандарты социальных услуг в городе Москве устанавливаются Правительством Москвы в соответствии с требованиями федерального законодательства.

**Статья 30.** Утратила силу.

Информация об изменениях:

*См. текст статьи 30*

**Статья 31.** Утратила силу.

Информация об изменениях:

*См. текст статьи 31*

**Статья 31.1.** Утратила силу.

Информация об изменениях:

*См. текст статьи 31.1*

**Статья 32.** Номенклатура организаций социального обслуживания города  
Москвы

1. К организациям стационарного социального обслуживания относятся:

- 1) дом-интернат (пансионат), в том числе детский, малой вместимости, для престарелых и инвалидов, ветеранов войны и труда, милосердия;
- 2) специальный дом-интернат, в том числе для престарелых;
- 3) психоневрологический интернат, в том числе детский;
- 4) специальный жилой дом для одиноких престарелых граждан;
- 5) социально-реабилитационный центр, в том числе для несовершеннолетних, ветеранов войн и Вооруженных Сил;
- 6) реабилитационный центр по социальной адаптации инвалидов и участников военных действий;
- 7) социально-оздоровительный центр;
- 8) геронтологический центр;

- 9) геронтопсихиатрический центр;
- 10) социальный приют для детей и подростков;
- 11) детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 12) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 13) санаторно-лесная школа;
- 14) специализированный дом ребенка;
- 15) центр содействия семейному воспитанию, в том числе для детей с особенностями развития;
- 16) центр социальной (постинтернатной) адаптации.

2. К организациям, осуществляющим полустационарное социальное обслуживание, относятся:

- 1) социально-реабилитационный центр, в том числе для несовершеннолетних;
- 2) центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- 3) реабилитационный центр, в том числе для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- 4) кризисный центр помощи женщинам;
- 5) центр психолого-педагогической помощи населению;
- 6) центр социального обслуживания, в том числе территориальный;
- 7) социально-оздоровительный центр;
- 8) консультативный центр;
- 9) центр социальной адаптации (помощи), в том числе для лиц без определенного места жительства и занятий;
- 10) дом ночного пребывания;
- 11) социальный приют;
- 12) социальная гостиница;
- 13) центр поддержки семьи и детства;
- 14) центр социальной помощи семье и детям;
- 15) городской ресурсный центр содействия семейному воспитанию.

3. К организациям, осуществляющим социальное обслуживание на дому, относятся:

- 1) центр социального обслуживания, в том числе территориальный;
- 2) центр социальной помощи.

4. К организациям, предоставляющим срочные социальные услуги, относятся:

- 1) консультативный центр;
- 2) служба срочного социального обслуживания, в том числе экстренной психологической помощи.

5. Иные организации социального обслуживания.

**Статья 33. Межведомственное взаимодействие и региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания**

1. Межведомственное взаимодействие органов государственной власти города Москвы в сфере социального обслуживания и социального сопровождения осуществляется в порядке, утверждаемом Правительством Москвы.

2. Порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания устанавливается Правительством Москвы.

**Статья 34. Организации и лица, оказывающие социальные услуги**

1. Социальное обслуживание наряду с организациями социального обслуживания города Москвы осуществляется организациями социального обслуживания иных организационно-правовых форм, в том числе общественными, некоммерческими организациями, профессиональными ассоциациями, благотворительными и религиозными организациями, а также индивидуальными предпринимателями.

2. Организации иных организационно-правовых форм и индивидуальные предприниматели оказывают социальные услуги в соответствии с федеральным законодательством и законодательством города Москвы, в том числе на конкурсной основе с учетом стандартов социальных услуг в городе Москве.

3. Координацию деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций социального обслуживания осуществляет уполномоченный орган.

4. Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы формируется и ведется в порядке, определяемом уполномоченным органом.

**Статья 35. Попечительские и общественные советы в организациях социального обслуживания города Москвы**

1. В организациях социального обслуживания города Москвы создаются попечительские, а также могут создаваться общественные советы в целях осуществления общественного контроля за деятельностью этих организаций и



соблюдением ими федерального законодательства и законодательства города Москвы.

2. Деятельность попечительского и (или) общественного совета осуществляется в соответствии с положением о попечительском и (или) общественном совете.

### **Статья 36.** Утратила силу.

Информация об изменениях:

*См. текст статьи 36*

### **Статья 37.** Независимая оценка качества оказания социальных услуг

Независимая оценка качества оказания социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями федерального законодательства.

### **Статья 38.** Финансовое обеспечение социального обслуживания

1. Финансирование организаций социального обслуживания города Москвы является расходным обязательством города Москвы.

2. Финансирование организаций социального обслуживания иных организационно-правовых форм и индивидуальных предпринимателей осуществляется:

1) из источников, предусмотренных их уставами либо другими учредительными документами, и иных источников, не запрещенных законодательством;

2) за счет средств бюджета города Москвы - в случае привлечения указанных организаций к предоставлению социальных услуг на конкурсной основе в соответствии с федеральным законодательством и законодательством города Москвы в области размещения государственного заказа, а также в иных случаях, предусмотренных федеральным законодательством Российской Федерации.

3. Если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика социальных услуг, который включен в реестр поставщиков социальных услуг города Москвы, но не участвует в выполнении государственного задания (заказа), такому поставщику социальных услуг выплачивается компенсация в размере и в порядке, определяемых Правительством Москвы.

### **Статья 39.** Профессиональная деятельность по социальному обслуживанию

1. Профессиональная деятельность по социальному обслуживанию осуществляется работниками организаций социального обслуживания и иными специалистами, имеющими профессиональное образование, соответствующее требованиям и характеру выполняемой работы, при наличии оснований, условий и в порядке, которые предусмотрены федеральным законодательством и законодательством города Москвы в соответствии с профессиональными стандартами, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания.

2. Для определения уровня профессиональной подготовки работников организаций социального обслуживания города Москвы и выдачи им квалификационных аттестатов проводится аттестация.

3. Порядок и условия проведения аттестации работников организаций социального обслуживания города Москвы определяются уполномоченным органом.

4. Сведения о работниках, получивших квалификационный аттестат, заносятся в соответствующий реестр в порядке, установленном уполномоченным органом.

#### **Статья 40. Меры социальной поддержки работников организаций социального обслуживания города Москвы**

1. Социальным работникам, занятым в организациях социального обслуживания города Москвы:

1) предоставляется специальная одежда, обувь и инвентарь либо производится выплата денежной компенсации на их приобретение, которая подлежит ежегодной индексации;

2) выплачивается денежная компенсация расходов на проезд на всех видах городского пассажирского транспорта (кроме такси и маршрутного такси) при исполнении служебных обязанностей, которая подлежит ежегодной индексации, при условии, если им в установленном порядке не предоставляются льготы на проезд на всех видах городского пассажирского транспорта по другим основаниям;

3) выплачивается денежная компенсация на оплату услуг местной телефонной связи на территории города Москвы;

4) обеспечивается повышение квалификации за счет работодателя один раз в пять лет;

5) обеспечивается право при исполнении служебных обязанностей на внеочередное обслуживание лечебно-профилактическими и фармацевтическими

предприятиями, едиными информационно-расчетными центрами, учреждениями Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации, учреждениями медико-социальной экспертизы, предприятиями торговли, общественного питания, быта, связи, отделениями Сберегательного банка Российской Федерации, учреждениями, оказывающими юридические услуги;

б) обеспечивается бесплатный профилактический осмотр и обследование при поступлении на работу, бесплатное диспансерное наблюдение в государственных медицинских организациях.

2. Заведующим отделениями и специалистам по социальной работе центров социального обслуживания и территориальных центров социального обслуживания выплачивается денежная компенсация расходов на проезд на всех видах городского пассажирского транспорта (кроме такси и маршрутного такси) при исполнении служебных обязанностей в размере, устанавливаемом Правительством Москвы, которая подлежит ежегодной индексации, при условии, если им в установленном порядке не предоставляются льготы на проезд на всех видах городского пассажирского транспорта по другим основаниям.

3. Работникам организаций стационарного социального обслуживания города Москвы, проживающим в Московской области и других прилегающих к ней областях, выплачивается денежная компенсация на проезд пригородным железнодорожным транспортом.

4. Медицинским работникам организаций социального обслуживания города Москвы меры социальной поддержки предоставляются в порядке и на условиях, которые предусмотрены федеральным законодательством и законодательством города Москвы для медицинских работников государственных медицинских организаций.

5. Педагогические работники организаций социального обслуживания города Москвы, состоящие в трудовых отношениях с данными организациями, имеют право на меры социальной поддержки в порядке и на условиях, которые предусмотрены федеральным законодательством и законодательством города Москвы для педагогических работников государственных образовательных организаций.

6. Перечень должностей, примерный перечень и нормы выдачи специальной одежды, обуви и инвентаря, размер денежной компенсации на их приобретение, а также порядок и условия предоставления иных мер социальной поддержки устанавливаются Правительством Москвы.

7. Меры социальной поддержки работников организаций социального

обслуживания города Москвы являются расходными обязательствами города Москвы.

**Статья 41.** Ответственность за нарушение законодательства о социальном обслуживании

1. Действия (бездействие) работников государственных органов, организаций независимо от организационно-правовых форм, индивидуальных предпринимателей, повлекшие нарушения прав граждан в сфере социального обслуживания, могут быть обжалованы гражданином, его опекуном, попечителем, другим законным представителем в органы государственной власти либо в суд.

2. Ответственность лиц, занятых в сфере социального обслуживания, за нарушение настоящего Закона, если их действия (бездействие) повлекли за собой опасные для жизни и здоровья получателя социальных услуг последствия или иное нарушение его прав, наступает в порядке и на основаниях, которые предусмотрены федеральным законодательством и законодательством города Москвы.

**Статья 42.** Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Мэр Москвы

Ю.М. Лужков

Москва, Московская  
городская Дума  
9 июля 2008 года  
N 34